



COMUNE DI ZANÈ

PROVINCIA DI VICENZA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE AREA TECNICO -TRIBUTI

N. DET / 168 / 2023 DEL 12-05-2023

AREA TECNICO -TRIBUTI PROPOSTA N. DT - 90 - 2023 DEL 27-02-2023

OGGETTO: FORNITURA SOFTWARE CIW GESTIONE IMU/TARI PER SERVIZI INTEGRATIVI SOCIETA ALTO VICENTINO AMBIENTE - CIG Z0A3B1172A

RICHIAMATA la delibera di Consiglio Comunale n. 41 del 21/12/2022 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2023/2025 ai sensi del D.Lgs. n. 118/2011;

VISTA la delibera di Giunta Comunale n. 143 del 30/12/2022 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023/2025;

PREMESSO CHE:

- Alto Vicentino Ambiente s.r.l. è la società in house a mezzo della quale gli Enti pubblici soci gestiscono il servizio pubblico di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani e i servizi accessori;
- il Comune di Zanè ha sottoscritto con A.V.A. il contratto di servizio in data 20/12/2012, il quale prevede, al punto i), anche l'esecuzione delle attività di gestione delle tariffe dei rifiuti urbani e del rapporto con gli utenti tramite sportelli on-line, call center e front-office;
- l'Assemblea dei Soci A.V.A. in data 17/11/2022 ha approvato il documento *"Internalizzazione dei servizi di gestione della tariffa e rapporti con gli utenti. Progetto definitivo"*. L'attuazione dei servizi identificati nel progetto costituisce attuazione dei Contratti di servizio vigenti tra ciascun Comune socio e Alto Vicentino Ambiente s.r.l. La "Fase 1", la cui attuazione deve essere completata entro il 31/03/2023 sulla base di quanto stabilito dall'Assemblea dei Soci, comporta la realizzazione delle seguenti attività:
 - attivazione del Contact Center per il servizio clienti (numero verde unico per tutti i Comuni), a disposizione degli utenti per richieste di servizi a domanda individuale, informazioni e segnalazioni di disservizi;
 - attivazione del Contact Center di pronto intervento (numero verde unico per tutti i Comuni), operativo H24, a disposizione degli utenti per segnalazione di rifiuti abbandonati o contenitori stradali rovesciati o non correttamente posizionati, ove tali condizioni creino ostacolo alla viabilità o generino situazioni di degrado;
 - attivazione dello Sportello On Line, a disposizione degli utenti, previa autenticazione, per visualizzare la propria posizione, effettuare richieste e segnalazioni;
 - adozione di una piattaforma software per la gestione dell'interfaccia tra gestori e utenti.
 - a partire dal 02/01/2023 il numero verde del servizio clienti e del pronto intervento saranno gestiti da Telekottage Plus. Gli operatori forniranno risposte a richieste di informazioni degli utenti e a segnalazioni di disservizi relativamente ai servizi di raccolta. Sarà cura della società Alto Vicentino Ambiente s.r.l. di Schio promuovere, una volta che i servizi siano avviati, l'informazione all'utenza sulle modalità di accesso al contact center e allo sportello on line.

- a partire dal 01/02/2023 è stato attivato presso i Comuni il software CIW per la gestione dell'interfaccia con gli utenti. Le richieste pervenute direttamente ai Comuni (sportello, mail, telefono) dovranno essere tracciate mediante il software. Dalla stessa data il contact center del servizio clienti fornisce risposte anche in merito alla tariffa e al rapporto contrattuale con gli utenti.

E' stato inoltre stabilito che A.V.A. subentrerà ai Comuni nelle procedure di fatturazione della TARI.

Il subentro della società Alto Vicentino Ambiente s.r.l. di Schio ai Comuni nell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti dovrà avvenire progressivamente a partire dall'emissione del primo ciclo di tariffazione TARI dell'esercizio 2023 e dovrà essere completata entro il termine dell'ultimo ciclo di fatturazione dell'esercizio 2024;

la società Alto Vicentino Ambiente s.r.l. di Schio subentrerà ai Comuni nella gestione delle attività di seguito indicate:

- a) gestione delle banche dati;
- b) elaborazione del piano tariffario annuale;
- c) predisposizione della bollettazione (acconti e saldo), stampa e invio all'utenza;
- d) predisposizione di avvisi bonari in caso di mancato pagamento e solleciti con data certa (raccomandata A.R.);
- e) gestione dello sportello fisico;
- f) gestione dei rapporti con gli utenti mediante call center e sportello on-line.

Rimarranno invece in carico al Comune le attività di verifica di base imponibile, accertamento e riscossione coattiva, nonché l'emissione di avvisi bonari in caso di mancato pagamento per i tributi riferiti a periodi di competenza anteriori al subentro della società Alto Vicentino Ambiente s.r.l. di Schio.

CONSIDERATO che per la gestione della TARI, A.V.A. utilizzerà il software CIW già in uso su 23 dei 31 comuni facenti parte della società, si rende necessario per il Comune di Zanè adeguarsi al nuovo gestionale, mantenendo, comunque, quello attualmente in uso al fine di proseguire con le attività di sollecito e accertamento rimanenti in capo all'Ente;

CONSIDERATO, inoltre, che il software e la banca dati TARI sono gli stessi utilizzati anche per la gestione dell'IMU e che conseguentemente, anche per quest'ultima imposta, si rende necessario il passaggio al nuovo software al fine di evitare di dover ripetere le stesse operazioni su due banche dati diverse;

VISTE le seguenti offerte presentate da CIW srl, con sede a Schio – Via Brogialoco n. 42 – C.F - P.IVA 03928430242, oggetto di opportuna negoziazione da parte dei comuni aderenti ad A.V.A. ed interessati da tale attività di modifica del software applicativo:

1. Prot. n. 769 del 20.01.2023, la quale prevede i seguenti costi:
 - Fornitura e manutenzione software "CIW IMU e TARI" periodo 01/01/2023 – 31/12/2025: € 9.000,00 + IVA 22% per complessivi € 10.980,00 IVA 22% cps ;
 - Startup e configurazione una tantum dati TARI annualità 2018/2022: € 1.200,00 + IVA 22% per complessivi € 1.464,00 IVA 22% cps
 - Conversione dati IMU da sistema attualmente in uso: € 2.100,00 + IVA 22% per complessivi € 2.562,00 IVA 22% cps
 - Formazione personale di 2 giorni presso il Comune: € 1.000,00 IVA esente;
2. Prot. n. 3807 del 28/03/2023 costi integrativi per conversione archivi IMU da file CVS: € 1.000,00 + IVA 22% per complessivi € 1.220,00 IVA 22% cps;

VISTO l'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e l'art. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020, come sostituito dall'art. 51 della legge 108/2021, secondo il quale, per le procedure avviate entro il 30/06/2023, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di servizi e forniture di importo inferiore a € 139.000,00 e di lavori di importo inferiore a € 150.000,00 mediante affidamento diretto, realizzato tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016;

VISTO l'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, che, al comma 2, dispone che *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli*

operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti";

DATO ATTO che la spesa complessiva per la fornitura del software risulta così distribuita

ANNO	DESCRIZIONE	IMPORTO	IVA 22%
2023	fornitura e manutenzione software	€ 3.000,00	€ 660,00
	spesa tantum per conversione, start up e configurazione	€ 4.300,00	€ 946,00
	formazione del personale	€ 1.000,00	IVA ESENTE
Totale		€ 8.300,00	€ 1.606,00
Spesa totale anno 2023 IVA 22% cps		€ 9.906,00	

ANNO	DESCRIZIONE	IMPORTO	IVA 22%
2024	fornitura e manutenzione software	€ 3.000,00	€ 660,00
Totale		€ 3.000,00	€ 660,00
Spesa totale anno 2024 IVA 22% cps		€ 3.660,00	

ANNO	DESCRIZIONE	IMPORTO	IVA 22%
2025	fornitura e manutenzione software	€ 3.000,00	€ 660,00
Totale		€ 3.000,00	€ 660,00
Spesa totale anno 2025 IVA 22% cps		€ 3.660,00	

GIUDICATO congruo il prezzo offerto dall'impresa;

ACQUISITO il DURC con esito regolare;

ACQUISITO per via telematica sull'apposita piattaforma dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il Codice identificativo di gara (Smart CIG) n. **Z0A3B1172A** , ai sensi dell'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e ss.mm.ii.;

VISTO il vigente Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";

VISTA la disponibilità dello stanziamento cui va imputata la spesa e ciò anche ai fini della copertura e liquidazione ai sensi del D. Lgs n. 267/2000;

VERIFICATI gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della L. 13/8/2010, n. 136 come modificato dal D.L. 187/2010, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

ASSUNTO il visto favorevole di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria del Responsabile del Servizio Finanziario e il parere di legittimità del Segretario Comunale;

RITENUTO provvedere in merito;

DETERMINA

1. di dare atto che le premesse formano presupposto, condizione essenziale e parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 1 comma 2 lett. a) della legge n. 120/2020, come sostituito dall'art. 51 della legge 108/2021, alla ditta CIW srl, con sede a Schio – Via Brogialloco n. 42 – C.F -P.IVA 03928430242 la fornitura del software per la gestione di IMU e TARI per consentire le future attività di gestione diretta del

tributo TARI alla società Alto Vicentino Ambiente s.r.l. di Schio come descritte in premessa;

3. di dare atto che la spesa complessiva per la fornitura e manutenzione del software sarà pari a € 9.906,00 IVA 22 % cps. per l'anno 2023, € 3.660,00 IVA 22 % cps. per l'anno 2024 e 3.660,00 IVA 22 % cps. per l'anno 2025,
4. di impegnare le seguenti somme corrispondenti ad obbligazioni giuridicamente perfezionate con imputazione agli esercizi cui sono esigibili:

Capitolo	Importo	Annualità imputazione	CIG
22400	9.906,00	2023	Z0A3B1172A
22400	3.660,00	2024	Z0A3B1172A
22400	3.660,00	2025	Z0A3B1172A

5. di liquidare su presentazione di fattura la somma di € 9.906,00 IVA 22 % cps, relativo all'anno 2023, a favore di CIW srl di Schio – Via Broglialoco n. 42 – C.F -P.IVA 03928430242 mediante ordinanza di liquidazione;
6. di dare atto che, in conformità dell'art. 192 del D. Lgs n. 267/2000 e dell'art. art. 32 c. 2 del D. Lgs. n. 50/2016:
 - a) il fine che con il contratto si intende perseguire è quello di provvedere alla fornitura del software per la gestione di IMU e TARI per consentire le future attività di gestione diretta del tributo TARI alla società Alto Vicentino Ambiente s.r.l. di Schio;
 - b) l'oggetto del contratto sarà “fornitura del software per la gestione di IMU e TARI per consentire le future attività di gestione diretta del tributo TARI alla società Alto Vicentino Ambiente s.r.l. di Schio”, per il valore di € 9.906,00 IVA 22% cps. per l'anno 2023, € 3.660,00 IVA 22% cps. per l'anno 2024, € 3.660,00 IVA 22% cps. per l'anno 2025 imputandoli al capitolo 22400 del bilancio nell'anno di competenza;
 - c) per il presente contratto non sussistono clausole ritenute essenziali;
 - d) la scelta del contraente avverrà tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 c. 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti);
7. di pubblicare il presente provvedimento nella sezione “Amministrazione Trasparente” ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013, così come modificato dal D. Lgs. 97/2016;
8. di attestare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n- 267/2000, la regolarità tecnica della presente determinazione in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente atto da parte del responsabile del servizio;

Il Segretario Generale, per la legittimità della Determinazione in oggetto, ai sensi della Delibera G.C. n. 316/1997.

Il sottoscritto attesta che la presente copia informatica è conforme ai documenti informatici originali, firmati digitalmente, conservati presso il sistema informatico dell'Ente.

Il Segretario Generale
(Graziani dott. Renato)

DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE

(artt. 20,21 e 24 del d.lgs. n. 82 del 07.09.2005 e s.m.e.i.)